

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS CLUB EASY PRO

DECLARACIÓN ESPECIAL.

Easy Retail S.A. RUT 76.568.660-1 (En adelante “Club Easy Pro” o “Easy”), domiciliada para estos efectos en Av. Kennedy 9001, 4º piso, Comuna de Las Condes, Región Metropolitana. Administradora del Programa Club Easy Pro, en adelante el “Programa”, ha elaborado esta Política de Privacidad con el propósito que los Socios de Club Easy Pro, en adelante el “Socio”, tengan conocimiento sobre la información personal que Club Easy Pro Easy reúne respecto de los mismos, así como la manera que se utiliza y el propósito de su tratamiento. Por lo que el socio acepta expresamente la presente política.

Se deja constancia que Club Easy Pro se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento, lo que se obliga a informar a los Socios, con a lo menos 10 días de anticipación a la fecha considerada, para el inicio de la vigencia de la modificación, por aquellos canales que garanticen la debida y oportuna información.

Un texto actualizado de la presente política se mantendrá publicada en el sitio web de Club Easy Pro (www.clubeasypro.cl).

La presente Política se entiende formar parte integrante de los Términos y Condiciones de Club Easy Pro para todos los efectos a que haya lugar. Los términos que no se encuentren expresamente definidos en el presente documento, tendrán el significado que a ellos se asignan en los Términos y Condiciones de Club Easy Pro.

I.- INTRODUCCIÓN

Cuando ingrese, sin estar registrado a la página web www.clubeasypro.cl, queremos que tenga una experiencia única que cumpla con la calidad y satisfacción que está buscando. Cada vez que nos visite, tendremos la oportunidad de conocer sus necesidades y preferencias de navegación. Esa información estadística es de gran relevancia para nosotros ya que nos ayudará a mejorar constantemente nuestro servicio para entregarle una grata experiencia de navegación.

Esta información no nos permite identificar a un cliente determinado, sólo tiene relación con datos sobre un determinado producto, grupo, página o categoría de productos y/o servicios.

II.- DE LA INFORMACIÓN DE LOS SOCIOS DEL PROGRAMA Y SU USO O DISPOSICIÓN.

Club Easy Pro declara al Socio, que el Programa otorga a los Socios diversos beneficios, sobre la base de la información que estos últimos proporcionan al Programa. Por lo tanto, es en base al conocimiento de la información personal de los Socios, que Club Easy Pro puede, entre otros beneficios, enviar detalles de ofertas, promociones y productos a los Socios, permitiendo que se puedan mejorar sus servicios respecto de los Socios o procurar responder mejor las necesidades de estos. Por ello es importante que el Socio tenga presente que cuando acepta su incorporación a Club Easy Pro, declara que los antecedentes o datos de carácter personal que ha proporcionado a Easy en virtud del Programa, en adelante la "Información", son sustancialmente correctos y corresponden a la realidad, debiendo comunicar cualquier modificación de los mismos tan pronto como éstas se produjeran. Para Cencosud, la anterior declaración es un elemento determinante para permitir la incorporación del Socio al Programa, siendo el Socio personalmente responsable de las consecuencias que pudiere ocasionar su incumplimiento.

En consideración a lo anterior, el Socio expresamente consiente que, como efecto de su incorporación al Programa, la Información que se acumule, recolecte, reciba o recoja de los Socios, podrá ser:

1.- La Información podrá ser objeto de: (i) Almacenamiento, entendiendo por tal el archivo de la información en lugares especialmente destinados al efecto; (ii) Procesamiento, entendiendo por tal los mecanismos y procesos que permitan brindar al Socio los servicios ofrecidos; (iii) Tratamiento, entendiendo por tal cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, agrupar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar o cancelar la información; y/o (iv) Disposición, entendiendo por tal comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal o utilizarlos en cualquier forma. Lo anterior salvo que el Socio, respecto del tratamiento y disposición, expresamente instruya lo contrario mediante comunicación escrita, despachada mediante carta certificada al domicilio de Club Easy Pro.

2.- La Información almacenada podrá ser usada para los fines que a continuación se expresan: (i) La mantención de las relaciones contractuales y/o comerciales derivadas del Programa entre Easy y el Socio; (ii) La confección y/o mejora de los productos y/o servicios que Easy pudiera prestar a los Socios, así como el diseño de nuevos productos y/o servicios para estos; (iii) El despacho por cualquier vía de todo tipo de información, incluyendo, pero no limitada a, antecedentes técnicos, publicidad y promoción de productos y/o servicios, Club Easy Pro, Tiendas Easy o de terceros, formularios y encuestas; y por último (iv) La realización de estudios individuales y/o colectivos de cualquier tipo como, por ejemplo: estudios en materia demográfica, histórica, comportamiento de los Socios e investigaciones de mercado; cuidando siempre de la reserva y confidencialidad de los datos personales de la manera exigida por la ley.

3.- El Socio consiente expresamente que, en el desarrollo del Programa, Cencosud podrá solicitar al Socio información que pudiese ser más específica respecto del Socio, en adelante la "Información Adicional", que revele preferencias, gustos, hábitos, comportamientos, bienes, obligaciones y en general toda aquella que permita un mayor conocimiento del Socio, la cual podrá almacenarse, procesarse, tratarse y disponerse en los mismos términos indicados en los números precedentes.

4.- Easy podrá disponer y comunicar todo oparte de la Información o de la Información proporcionada por el Socio, caso en el cual sus destinatarios deberán ser personas relacionadas a la propiedad o gestión de Easy Retail S.A., ser una filial o matriz, o ser una persona que esté bajo el control común de Cencosud S.A. o Easy Retail S.A. , Club Easy Pro procurará que el destinatario de la referida información garantice que ésta será tratada bajo adecuados parámetros de reserva y que, en el evento que el Socio se oponga al uso de la misma, será prontamente eliminada de los registros respectivos. Por último, tanto Easy como los citados destinatarios sólo podrán usar la Información con los propósitos indicados en el número 2 precedente, caso este último en que las condiciones de esta política aplicables al Programa deberán ser cumplidas por dichos destinatarios.

III.- GOOGLE ANALYTICS EN CLUBEASYPRO.CL

Google Analytics es una herramienta para el análisis web que mediante la utilización de cookies permite entregar información estadística, anónima, asociada a los visitantes de www.clubeasypro.cl. Adicionalmente www.clubeasypro.cl utiliza esta herramienta para fines publicitarios, mostrando anuncios en los sitios web asociados a la red de contenido de Google basándose en las visitas previas a nuestro sitio, lo que se conoce como Remarketing.

Para evitar la recopilación de datos desde Google Analytics existen las siguientes alternativas:

Deshabilitar el almacenamiento de cookies en el explorador de internet correspondiente.

Descargar un complemento al explorador de internet en el siguiente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

IV.- DERECHO DEL SOCIO

El Socio tendrá los derechos de acceso a los datos personales recolectados, así como los derechos de cancelación, rectificación y oposición. Los datos personales de los Socios deberán ser modificados cuando sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, o deberán ser eliminados cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o hayan caducado, y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, y la Constitución Política de la República. Asimismo, el Socio, tendrá derecho a revocar la autorización de tratamiento, caso en el cual la revocación producirá sus efectos hacia el futuro. Tendrá derecho, además, a solicitar que no se le envíen comunicaciones publicitarias. Para lo anterior, el Usuario deberá enviar una comunicación escrita al correo electrónico datospersonales@cencosud.cl.

V. JURISDICCION - COMPETENCIA

Las controversias que surjan en relación con lo establecido en esta Política De Privacidad Y Tratamiento De Datos Personales de EASY RETAIL S.A., podrán ser sometidas al conocimiento del Juzgado de Policía Local correspondiente al domicilio del consumidor o al domicilio del proveedor, a elección del consumidor; sin perjuicio de la competencia de los tribunales ordinarios de justicia para otro tipo de materias, según lo establecido en la ley 19.496 Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la ley N° 19.628 Sobre Protección de la Vida Privada.

VI. REPRESENTANTE LEGAL

La calidad de representante legal corresponde a don Ricardo González Novoa, con dirección para estos efectos en Av. Kennedy 9001, piso 4, Las Condes.