

Términos y Condiciones Programa Club Easy Pro

I. DISPOSICIONES GENERALES

1. Antecedentes del Programa.

EASY RETAIL S.A., Rol Único Tributario N° 76.568.660-1, domiciliado en Avenida Presidente Kennedy 9001, piso 4, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, ha elaborado estos Términos y Condiciones, con el propósito de que las personas registradas (en adelante “Usuarios”) en el Programa Club Easy Pro (en adelante el “Programa”), tengan conocimiento sobre su funcionamiento.

Club Easy Pro es un programa de membresía sin costo de inscripción, que permite a los Usuarios que se inscriban en él acceder a promociones y ofertas preferenciales en las tiendas Easy, en el sitio web www.easy.cl, y en la aplicación Easy. Los beneficios específicos del Programa, incluyendo aquellos asociados a cada categoría de Usuario, se encuentran detallados en la página web www.clubeasypro.cl (en adelante, “Plataforma”), y en los anexos correspondientes.

El Programa Club Easy Pro reemplazará al programa “Mundo Experto”, el que dejará de operar dentro de 30 días corridos a partir del inicio de vigencia del Programa Club Easy Pro y los presentes Términos y Condiciones. Los usuarios registrados en el programa Mundo Experto que así lo deseen y que cumplan con los requisitos que se informan en estos Términos y Condiciones, podrán acceder al Programa Club Easy Pro y aprovechar los beneficios del nivel que les corresponda, en igualdad de condiciones con los nuevos usuarios del mismo nivel.

2. Beneficiarios del Programa.

El Programa está dirigido exclusivamente a personas naturales que desarrollen actividades comerciales en el ámbito de la construcción, reparación, mantención, renovación del hogar y/o rubros afines.

No podrán participar en el presente Programa aquellas personas que, durante la vigencia del mismo, mantengan acceso a beneficios, descuentos o condiciones preferenciales otorgados por Cencosud S.A. y/o sus filiales en virtud de convenios institucionales, acuerdos corporativos, programas internos o cualquier otro mecanismo que implique condiciones comerciales especiales distintas de las ofrecidas al público general.

3. Registro del Usuario y clave.

El registro en el Programa es totalmente gratuito.

Para obtener la calidad de Usuario registrado en el Programa, la persona interesada deberá crear una cuenta en la Plataforma, completando sus datos en el formulario de registro dispuesto para ello. En dicho formulario, el consumidor interesado deberá completar, al menos, los siguientes datos:

- Nombre
- Apellido

- Rut
- Fecha de nacimiento
- Número de celular
- Correo electrónico

Frecuencia de Compra: El cliente deberá elegir, según la frecuencia con la que compra en Easy, una de las siguientes opciones que entrega la lista que se despliega:

- Semanal
- Quincenal
- Mensual
- Cada 3 meses
- Cada 6 meses o más

Oficio: El cliente deberá indicar el oficio, ocupación y/o profesión que ejerce, eligiendo una de las alternativas indicadas en la siguiente lista que se despliega:

- Pintor
- Constructor
- Ingeniero
- Arquitecto
- Paisajista
- Ceramista
- Jardinero
- Albañil
- Carpintero
- Electricista
- Gasfiter
- Otro (en caso de elegir esta opción, deberá especificar el oficio)

Una vez completada la información, el cliente deberá verificar su correo electrónico y crear una clave de acceso, la cual será secreta, personal e intransferible, y cuyo uso será de exclusiva responsabilidad de cada cliente.

Posteriormente, y previo al envío del formulario de registro, el cliente deberá aceptar expresamente los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos del Programa.

El Usuario podrá acceder a los beneficios del Programa Club Easy Pro dentro de un plazo máximo de tres días hábiles contados desde la finalización del proceso de registro. Una vez inscrito en el Programa, el Usuario podrá modificar su clave de acceso las veces que estime pertinente, siguiendo el procedimiento informado en la Plataforma. La clave permitirá acceder a la visualización de su condición de socio y los beneficios asociados.

4. Adaptaciones para facilitar la revisión y comprensión de estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones han sido adaptados en la Plataforma, mediante la incorporación de funcionalidades especiales que contribuyan a facilitar la comprensión a todos los usuarios; de acuerdo con normas de la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los

Consumidores. Estas funcionalidades especiales consisten en que, mediante su utilización, los usuarios podrán:

- a) Controlar el tamaño de la letra y escoger el que más se acomode a su visión, utilizando los controles habilitados y de fácil acceso en la Plataforma.
- b) Controlar, a su voluntad, el contraste entre la letra y el color de fondo, de modo de facilitar la legibilidad de los textos.
- c) Utilizar lectores de pantalla y elementos de navegación del teclado que transforman el texto en un audio. Para utilizar esta funcionalidad, el usuario debe instalar un programa lector de pantalla.

5. Capacidad legal para contratar.

Los servicios de la Plataforma estarán destinados exclusivamente a personas naturales mayores de 18 años que cuenten con capacidad legal para contratar, conforme a la legislación vigente. En caso de que una persona no cuente con dicha capacidad legal, deberá abstenerse de utilizar los servicios.

La Plataforma podrá suspender temporal o definitivamente la participación de cualquier Usuario cuando existan antecedentes que indiquen que no cumple con los requisitos legales para contratar.

6. Efecto vinculante de los Términos y Condiciones.

Una vez aceptados los Términos y Condiciones, estos serán obligatorios y vinculantes. Cada vez que se realice una actualización del presente documento, el Usuario deberá expresar nuevamente su aceptación en la Plataforma.

7. Jurisdicción.

Las controversias que surjan en relación con lo establecido en estos Términos y Condiciones podrán interponerse, a elección del usuario, ante el Juzgado de Policía Local correspondiente a su domicilio o al domicilio de EASY RETAIL S.A., sin perjuicio de la competencia de los Tribunales Ordinarios de Justicia para otro tipo de materias. Todo lo anterior, según lo dispuesto en el artículo 50 A de la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

8. Representante Legal.

Para todos los efectos legales y relacionados con la presente información, EASY RETAIL S.A. designa como representante legal de la empresa al señor Ricardo González Novoa, cédula de identidad N° 14.292.860-4, domiciliado en Avenida Presidente Kennedy 9001, piso 4, Las Condes, Región Metropolitana.

9. Centro de ayuda: Contacto.

Para presentar solicitudes, consultas y/o reclamos referentes a acciones ejecutadas o celebradas a través de la Plataforma, los usuarios pueden comunicarse a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Correo electrónico dirigido a la dirección clubeasypro@easy.cl
- Call Center Easy: 600 600 3010
- WhatsApp +56 9 4748 3505

II DISPOSICIONES ESPECÍFICAS

1. Tipos de Usuarios y tramos.

Una vez inscrito en el Programa, el Usuario, en base a su comportamiento de compras de determinadas categorías de productos de Easy señaladas más adelante en estos Términos y Condiciones durante los últimos 12 meses anteriores a la fecha en que el Usuario desee hacer efectivo uno cualquiera de los beneficios contemplados en el Programa, quedará clasificado en uno de los siguientes cuatro tramos: Tramo Pro; Tramo Plata; Tramo Oro; y Tramo Black. Esta clasificación se aplicará tanto para los nuevos Usuarios, como para los antiguos usuarios del programa Mundo Experto que se hubieren registrado en el Programa, previa aceptación de estos Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.

El Programa considera los siguientes cuatro tramos:

- **Tramo Pro:** Pertencerán a este nivel los Usuarios que, desde el momento de su inscripción en el Programa y dentro del periodo de 12 meses antes indicado, realicen compras en www.easy.cl o en tiendas físicas de Easy por un monto acumulado de hasta \$599.999 (quinientos noventa y nueve mil novecientos noventa y nueve pesos). Una vez superado dicho monto, pasarán al tramo siguiente.
- **Tramo Plata:** Pertencerán a este nivel los Usuarios que, dentro del periodo de 12 meses antes indicado, realicen compras en www.easy.cl o en tiendas físicas de Easy por un monto acumulado entre \$600.000 (seiscientos mil pesos) y \$1.599.999 (un millón quinientos noventa y nueve mil novecientos noventa y nueve pesos). Una vez superado este tramo, pasarán al tramo siguiente.
- **Tramo Oro:** Pertencerán a este nivel los Usuarios que, dentro del periodo de 12 meses antes indicado, realicen compras en www.easy.cl o en tiendas físicas de Easy por un monto acumulado entre \$1.600.000 (un millón seiscientos mil pesos) y \$3.999.999 (tres millones novecientos noventa y nueve mil novecientos noventa y nueve pesos). Una vez superado este tramo, pasarán al tramo siguiente.
- **Tramo Black:** Pertencerán a este nivel los Usuarios que, dentro del periodo de 12 meses antes indicado, realicen compras en www.easy.cl o en tiendas físicas de Easy por un monto total acumulado de \$4.000.000 (cuatro millones de pesos) o más.

El acceso y mantención en el respectivo tramo están condicionados a que el respectivo Usuario cumpla con el requisito de volúmenes y montos de compra establecido para cada una de las respectivas categorías durante los últimos 12 meses anteriores a la fecha en que el Usuario desee hacer efectivo uno cualquiera de los beneficios contemplados en el Programa. En consecuencia, si un Usuario no cumple con los montos mínimos establecidos en un determinado tramo, quedará clasificado en el menor tramo que le corresponda; a su vez, si un Usuario supera el monto máximo del tramo en que se encuentre, accederá al siguiente. Si el monto de las compras realizadas por un Usuario no presenta cambios dentro del período de 12 meses ya referido, permanecerá entonces en el mismo tramo en tanto cumpla con las condiciones previstas en él.

El cambio entre tramos se producirá de manera automática y será informada a los respectivos Usuarios dentro de los primeros cinco días hábiles de cada mes, mediante correo electrónico. Asimismo, el Usuario podrá revisar en todo momento el tramo en que se encontrare, ingresando a su cuenta en www.clubeasypro.cl con su usuario y contraseña.

En todos los tramos del Programa se considerarán las compras realizadas por los Usuarios de acuerdo con el precio efectivamente pagado.

Es condición esencial de permanencia en el Programa la realización de compras, por cualquier monto, durante el período de 12 meses. Por lo tanto, en caso de que un Usuario no registre compras durante un periodo consecutivo de 12 meses, ya sea en www.easy.cl o en tiendas físicas de Easy, incurrirá en causal de término del presente Programa y perderá la calidad de Usuario del Programa de manera inmediata, lo que será oportunamente comunicado al Usuario por correo electrónico.

2. Categorías de productos.

Para todos los niveles del Programa, se considerarán las mismas categorías de productos disponibles en Easy. Estas categorías corresponden a las siguientes:

- **Aberturas / Puertas y ventanas:** Puertas de exterior, puertas de interior, ventanas, accesorios y protección.
- **Automotor:** Aditivos y aguas, autoestéreos, baterías, cubiertas, fundas para automotor y cobertores, herramientas de automotor, limpieza de automotor, lubricantes, repuestos y accesorios, seguridad, movilidad.
- **Baños y cocinas:** Grifería, muebles de baño, muebles de cocina, sanitarios, accesorios de baño.
- **Construcción:** Acero, aislación, escaleras y otros accesorios, obra gruesa, obra intermedia, techos.
- **Electricidad:** Cables, comunicación y seguridad, conducción / canalización y accesorios, linternas, pilas y baterías, prolongadores STD y múltiples / alargado, teclas y tapas / interruptores y enchufe, tablero, protección y accesorios de instalación.
- **Ferretería:** Adhesivos, sellantes y cintas, fijaciones, herrajes y quincallería, herramientas eléctricas, herramientas manuales, maquinarias de jardín, seguridad industrial.
- **Flooring:** Alfombras, cementicos, cerámicos, guardas y decorados, pétreo, pisos de madera, vinílico.

- **Herramientas:** Portátiles, inalámbricas, estacionarias, accesorios, almacenaje y bancos de trabajo, herramientas manuales.
- **Iluminación:** Lámparas de exterior, lámparas de mesa y pie, lámparas de techo y pared, lámparas fluorescentes, ventiladores.
- **Jardín y mascotas:** Elementos de construcción, herramientas manuales de jardín, plaguicidas, riego, tierras y fertilizantes, rubro maquinarias de jardín.
- **Maderas:** Carpintería, maderas, molduras, tableros.
- **Pinturas:** Pinturas, papel mural, tinto métrico, accesorios de pintura, adhesivos, sellantes y cintas.
- **Plomería:** Bombas y riego, calderas, canalización-desagües, distribución agua-gas-aire, fosas-estanques-tanques, accesorios de instalación, distribución gas, accesorios de instalación agua y desagüe, complementos.

3. Beneficios.

Los Usuarios podrán acceder a los beneficios del Programa según el tramo en el que se encuentren. Para ello, deberán acreditar su condición de miembros del Programa presentando su Cédula de Identidad al momento de realizar la compra en cajas de cualquier tienda física de Easy, o bien ingresando su usuario y contraseña en las plataformas o canales digitales habilitados.

El cumplimiento de este procedimiento constituye un requisito indispensable para hacer uso de los beneficios del Programa. Los beneficios aplicables a cada tramo se detallan en los anexos correspondientes de estos Términos y Condiciones, que se mantienen constantemente informados en su versión actualizada en <https://www.clubeasypro.cl/terminos-condiciones>.

4. Renuncia, suspensión y/o terminación del Programa.

El Usuario podrá renunciar al Programa Club Easy Pro en cualquier momento. Para ello, deberá comunicar su decisión de manera expresa a Easy mediante el envío de un correo electrónico a datospersonales@cencosud.cl o contactando al Call Center Easy al número 600 600 3010.

La participación en el Programa exige la buena fe de sus Usuarios. Por consiguiente, la administración del Programa Club Easy Pro se reserva el derecho de suspender, dar término o excluir de manera inmediata del Programa a cualquier Usuario que incurra o intente incurrir en uso indebido de los beneficios, fraude, manipulación del sistema de acumulación de compras o cualquier conducta que desvirtúe el propósito del Programa, o que ejecuten o intenten ejecutar cualquier tipo de acto que busque obtener una ventaja ilegítima en relación con él. La decisión adoptada será informada al Usuario a través del correo electrónico registrado en su cuenta del Programa.

5. Términos y Condiciones Generales Easy.cl.

En todo lo no previsto en estos Términos y Condiciones, se aplicarán los Términos y Condiciones Generales de Easy.cl. En caso de discrepancia, primará lo previsto en los presentes Términos y Condiciones del Programa Club Easy Pro.